



## PROGRAMME DE FORMATION ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

### FORMATION DU PERSONNEL À LA GESTION ÉCONOME DE L'ÉNERGIE, AUX MESURES D'ÉCONOMIE D'EAU ET À LA GESTION DES DÉCHETS (N°237)

*« Chaque geste est une opportunité pour réduire son impact et valoriser un hébergement plus responsable ! »*

#### PRIX

**650 € HT - 780 € TTC**  
par session de formation

En présentiel :  
frais de déplacements à la charge du  
client

#### PROGRAMME & FORMAT

**3H30 de formation**

**En présentiel** dans votre établissement  
**OU**

**À distance** en visioconférence

**MIN. 4 participants**  
**MAX. 12 participants**

#### CONTACT

**[formations@betterfly-tourism.com](mailto:formations@betterfly-tourism.com)**

**+33 2 40 74 69 24**

## INTENTIONS PÉDAGOGIQUES

***“Imaginez une équipe formée aux enjeux du tourisme durable, capable d'adopter des pratiques responsables pour réduire les consommations d'eau et d'énergie, limiter les déchets et optimiser les coûts d'exploitation de votre établissement.***

*Grâce à cette formation, votre équipe comprendra les enjeux actuels du tourisme, maîtrisera les chiffres clés du secteur et saura anticiper les évolutions réglementaires qui impactent l'hôtellerie.*

*Vos collaborateurs découvriront des solutions concrètes pour optimiser les ressources, mettre en place des pratiques plus durables et améliorer leur gestion environnementale au quotidien, sans compromettre l'expérience client ni la rentabilité de votre activité.*

*À travers des ateliers pratiques, ils repartiront avec des outils actionnables pour contribuer activement à la transition environnementale de votre établissement et valoriser ses engagements auprès de vos clients et de vos partenaires.*

***En formant vos équipes, vous faites de votre hébergement un acteur exemplaire du tourisme responsable, où chaque action compte et chaque engagement fait la différence !”***



**Hubert Vendeville**

Directeur général de Betterfly Tourism

# PROGRAMME DE FORMATION

## MODULE 1 : LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU SENS LARGE (30 MIN)

Dans ce premier module, nous explorons le développement durable dans sa globalité.

Nous définissons ses principes, analysons ses enjeux et comprenons son impact à différentes échelles.



## MODULE 2 : LES ENJEUX PROPRES AU SECTEUR DU TOURISME (45 MIN)

Dans ce deuxième module, nous nous concentrons sur les enjeux spécifiques au secteur du tourisme.

Nous abordons les défis liés à la mobilité, à la biodiversité, à la gestion des ressources et à la pollution plastique, tout en explorant les questions d'énergie, d'emplois et d'équilibre économique local.

## MODULE 3 : ÉVOLUTION DE LA RÉGLEMENTATION ET DU CLASSEMENT HÔTELIER SUR LES CRITÈRES ENVIRONNEMENTAUX (15 MIN)

Nous analysons l'évolution de la réglementation et du classement hôtelier sur les critères environnementaux.

Nous voyons comment ces changements impactent directement votre quotidien et ce que cela implique dans le cadre de votre poste.



## MODULE 4 : LES CHIFFRES CLÉS DANS UN HÔTEL (15 MIN)

Nous passons en revue les chiffres clés liés à l'impact environnemental d'un hôtel.

Nous analysons la consommation d'énergie et d'eau ainsi que la gestion des déchets pour mieux comprendre les leviers d'action possibles.

## MODULE 5 : COMMENT RÉDUIRE LES CONSOMMATIONS D'EAU ET D'ÉNERGIE AINSI QUE LA QUANTITÉ DE DÉCHETS DE MON ÉTABLISSEMENT (1H15 MIN)

Nous explorons les solutions pour réduire la consommation d'eau et d'énergie ainsi que la production de déchets dans votre établissement.

À travers un panorama de bonnes pratiques et des échanges avec les équipes, nous identifions des actions concrètes à mettre en place au quotidien.

## CONCLUSION (15 MIN)

## INFORMATIONS PRATIQUES

### LIEU

Formation en présentiel dans votre établissement (mise à disposition d'un dispositif permettant la diffusion d'un support de formation via ordinateur)

OU

À distance en visioconférence

### TARIF

650 € HT - 780 € TTC

### MODALITÉS

Durée globale : 3H30

Formation confirmée à partir de 4 participants, maximum 12 participants

### FORMATEUR

Un formateur certifié Betterfly Tourism

### INSCRIPTION ET INFORMATION

<http://www.betterfly-tourism.com>

Tél. 02 40 74 69 24

[formations@betterfly-tourism.com](mailto:formations@betterfly-tourism.com)

### ACCESSIBILITÉ

Accessibilité aux personnes en situation de handicap ou présentant des difficultés d'apprentissage

Domaine : gestion de production

Thème : 31641 Contrôle et gestion de production

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les enjeux du secteur du tourisme et les chiffres clés d'un hébergement touristique ;
- Connaître les évolutions réglementaires dans le domaine hôtelier ;
- Savoir comment réduire les consommations d'eau, d'énergie et la quantité de déchets dans un établissement hôtelier.

### PUBLIC

Cette formation est destinée à tout collaborateur travaillant dans le secteur de l'hôtellerie.

### PRÉREQUIS

Une connexion Internet de qualité pour une réunion en visioconférence (caméra et micro requis).

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Outils pédagogiques alternant présentations théoriques et principes, séquences questions, vidéo courte et retour d'expérience terrain / projet, partage entre participants, quizz.

### RÔLE DU FORMATEUR

Transmettre des savoirs illustrés par des retours d'expérience réels, mettre à disposition des outils concrets et simples pour aider les participants à mettre en œuvre la formation.

### DOCUMENTS REMIS AUX PARTICIPANTS

Le support de présentation.

### NATURE DES TRAVAUX DEMANDÉS AUX PARTICIPANTS

Suivre la formation.

### MODALITÉS DE POSITIONNEMENT ET D'ÉVALUATION

- Un QCM de positionnement en amont de la formation ;
- Un QCM d'évaluation des connaissances ;
- Un certificat sera remis à chaque participant signifiant la bonne participation à la formation.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DE L'ÉVALUATEUR

Questionnaire de satisfaction à compléter en fin de formation.